



# VERWENDETE UND BEHERSCHTE METHODEN UND TECHNIKEN

Übersicht über die wichtigsten Kenntnisse  
und Fähigkeiten

Exposee

Durch die Erfahrungen und Verknüpfungen zwischen den Themen ergibt sich noch ein weit  
grösseres Portfolio.

Johannes Schwärzel  
aouji@aouji.net oder 076 544 51 57

# Funktionsbezogen

**\*\*\*\* Experte, \*\*\* Top, \*\*gut, \*gesehen**

Software Engineer | seit 1996

- Methoden
  - OOA, OOD, OOP \*\*\*\*
  - MVVM \*\*\*\*
  - MVC \*\*\*
  - SCRUM (agile) \*\*\*\*
  - Wasserfall \*\*
- Sprachen
  - C# → 4.7 \*\*\*\*
  - Delphi, Turbo Pascal → 5.5 \*\*\*\*
  - VB \*\*\*
  - SQL 1.2, TSQL \*\*\*, PL SQL \*\*\*
  - Java \*\*
  - JavaScript \*\*
- integrative Techniken
  - .NET → 4.7 \*\*\*\*
  - Generisch \*\*\*\*
  - Serialisierung \*\*\*\*
  - WPF / XAML \*\*\*
  - XAML Datenbindung \*\*\*
  - LINQ \*\*\*
  - TPL \*\*
- Datenbanken
  - MS-SQL Server → 17 \*\*\*
  - Sybase SQL Anywhere \*\*
  - Oracle \*\*
  - DB2 \*
- WEB
  - WCF, Webservices \*\*\*\*
  - SOAP \*\*\*
  - Frontend \*\*
  - Backend \*\*\*\*
  - XML \*\*\*
- Tools
  - Visual Studio \*\*\*\*
  - TFS \*\*\*
  - GIT \*
  - Sourcetree \*

## Projektmanagement | seit 2000

- Methoden
  - SCRUM \*\*\*\*
  - Wasserfall \*\*
- Requirement
  - Kleinkunden\*\*\*\*
- Kleinkundenbetreuung
  - Features, 22 Jahre Erfahrung\*\*\*\*
  - Gesamtaufbau, dreimal durchgezogen \*\*\*\*
- Grosskunden
  - Anbietervertreter, 1 Jahr Erfahrung \*\*

## Führung | seit 1981

- Kleinteams, max. 4 Mitarbeiter \*\*\*\*
  - SRN (Rheinschiffer) 3 Jahre, Patentinhaber
  - Kinder/Jugend Lagerleiter (ehrenamtlich) (über 10 Lager insgesamt, Blaues Kreuz Jugendsozialwerk, Kovive Kinderhilfswerk)
  - Lagerverantwortlicher Also Comsy 2 Jahre Erfahrung
  - Ausbildungsverantwortlicher Infoteam 4 Jahre Erfahrung

## Erwachsenenbildner

- SVEB 1
- Berufsbildner (2002/2010)
  - 1981 – 1984 Rheinmatrosen
  - 2002 – 2003 Informatiker Applikationsentwickler
  - 2010 – 2013 Informatiker Applikationsentwickler
- Office - Teacher
  - Caritas 2004
  - Word- und Excel Kurse, inklusive Fortgeschrittene (VBA)
  - Erstellen von Kursunterlagen

## SUPPORTER

- PC-Support Lager, Neudefinierung der Abläufe im gesamten PC-Support (One Site Service der Also Comsy AG).
  - Auftrag der Strukturierung ernst genommen und über die Schnittstellen des PC-Support Lagers alle Abläufe definiert.
- Sika Bau AG, Einführung und erstellen des Support Tools und der dazugehörigen Ablaufkenntnisse.
  - Vertiefte Kenntnisse über den Aufbau eines Supports gewonnen.
- Third Level Telebanking Hotline der UBS AG, auch Einsätze in Second- und Firstlevel.
  - Einsicht in bestehende Professionelle Organisationslösung eines Supports für mit sehr vielen Kunden
- Support Aufbau und Betreuung NGO's (Backoffice Lösung Transdata AG, Freelancer).
  - PC Supportwesen angepasst an die individuellen Bedürfnisse in sozial orientierten Einrichtungen
- Bluewin First Level Einsatz, 3 Monate.
  - Reiner Telefonsupport im Firstlevel
- Support Aufbau bei der Advellence (Neu-Konzeption und Ausbau), Dispatchern.
  - Third Level Software Support für Grosse Kunden in Zusammenarbeit mit den Entwicklern der Software (neu) definieren, aufbauen und durchführen